

Notificare privind confidențialitatea în procesarea datelor personale pentru asigurarea securității și calității informațiilor medicale ale pacienților

Această Notificare privind confidențialitatea datelor se adresează:

- raportorilor scenariilor de efecte adverse/cazuri speciale oferind informații legate de siguranța pacienților cu privire la produsele noastre
- persoanelor care solicită informații medicale sau
- care depun reclamații referitoare la calitate.

Novartis se obligă la protecția informațiilor personale și la transparență cu privire la informațiile pe care le colectează și modul în care le folosește.

Această notificare vă oferă informații despre modul în care Novartis Pharma Services România SRL, în calitate de reprezentant al Deținătorului de Autorizație de Punere pe Piață pentru medicamentul respectiv și indicat în prospectul pentru pacient (denumit în continuare „Novartis”, „noi” sau „nostru”), procesează datele dumneavoastră personale, în calitate de operator de date.

Vă invităm să citiți cu atenție această Notificare privind confidențialitatea datelor deoarece conține informații importante pentru dumneavoastră.

În cazul în care aveți alte întrebări cu privire la prelucrarea datelor dumneavoastră personale, vă invităm să transmiteți un e-mail la privacy.romania-1@novartis.com.

În ce scopuri și cum justificăm utilizarea datelor dumneavoastră personale?

Putem procesa datele dumneavoastră personale în următoarele scopuri:

- monitorizarea siguranței medicamentelor și a dispozitivelor medicale, care include identificarea, evaluarea și prevenirea reacțiilor adverse și raportarea către autoritățile sanitare;
- răspunsul la solicitările de informații medicale, cum ar fi disponibilitatea unui produs, date clinice, dozarea și administrarea, forma de prezentare și stabilitate, interacțiuni cu alte medicamente sau alimente și categorii speciale de pacienți;
- abordarea reclamațiilor privind calitatea referitoare la produsele noastre, cum ar fi orice erori de calitate și/sau eficacitate, stabilitate, fiabilitate, siguranță, performanță sau utilizare;
- îmbunătățirea produselor și serviciilor noastre;
- instruire sau educație;
- asigurarea de informații adecvate și actualizate despre boală, medicamente, precum și despre produsele și serviciile noastre;
- răspunsul la orice întrebări sau solicitări pe care le aveți;

- asigurarea conformității și raportărilor (cum ar fi respectarea politicilor noastre și a cerințelor legale locale, efectuarea de audituri și apărarea în caz de litigii);
- arhivarea și pastrarea dovezilor; și
- orice alte scopuri impuse de lege și autorități.

Nu vom procesa datele dvs. personale dacă nu avem o justificare adecvată prevăzută de lege în acest scop. Prin urmare, vom procesa datele personale pe baza:

- necesității respectării obligațiilor legale privind siguranța medicamentelor și dispozitivelor medicale, pe baza legislației locale relevante, cum ar fi Legea 95/2006, dar fără limitare la aceasta,
- necesității din motive de interes public în domeniul sănătății publice,
- necesității pentru interesele noastre legitime fara a va afecta în mod nejustificat interesele sau drepturile și libertățile fundamentale.

Vă rugăm să rețineți că, atunci când procesăm datele dumneavoastră personale pe acest ultim considerent, vom încerca întotdeauna să menținem un echilibru între interesele noastre legitime și confidențialitatea datelor dumneavoastră. Exemple de astfel de „interese legitime” sunt activitățile de prelucrare a datelor efectuate și care pot include răspunsul la solicitările dumneavoastră.

Ce informații deținem despre dumneavoastră?

Dacă raportați o reacție adversă sau un caz special (cum ar fi expunerea în timpul sarcinii, alăptării, supradozajul, lipsa eficacității etc.) referitoare la unul dintre produsele noastre, transmiteți o sesizare privind calitatea sau solicitați informații medicale, vă vom solicita numele și detalii de contact pentru a vă putea contacta în cazul în care sunt necesare informații suplimentare și/sau pentru a răspunde solicitării dumneavoastră.

În cazul raportului de reacții adverse, vom colecta, de asemenea, informații despre calificarea dumneavoastră pentru a determina dacă sunteți profesionist în domeniul sănătății sau consumator și vom procesa următoarele categorii de date:

- Detaliile de contact ale persoanei care face raportarea,
- Datele de identificare a pacientului, cum sunt: numărul, codul de identificare alfabetică indicat pe formularul de raportare a reacțiilor adverse, informații demografice (de exemplu, inițiale, vârstă, anul sau data nașterii, sex, greutate, înălțime);
- Date de sănătate: tratamente administrate, rezultate ale examinărilor, natura reacțiilor adverse, istoric personal sau familial, boli sau evenimente asociate, factori de risc; informații despre modul în care au fost utilizate medicamentele prescrise, precum și despre gestionarea terapiei.

În plus, dacă este necesar pentru evaluarea unei reacții adverse, putem, de asemenea, să colectăm și să procesăm:

- Informații genealogice și descendența persoanei, dacă este vorba despre un nou-născut, informații despre sarcină și / sau alăptare;
- Date ocupaționale: ocupații curente și trecute (numai în cazul în care acest lucru poate fi justificat pentru evaluarea reacțiilor adverse);
- Informații privind consumul de tutun, alcool, droguri;
- Informații despre stilul de viață, obiceiuri de viață și comportamentele, inclusiv, de exemplu: exerciții fizice de dependență (intensitate, frecvență, durată), dietă și comportament alimentar;
- Viața sexuală;
- Etnie, numai în situațiile în care Rezumatul Caracteristicilor Produsului (RCP) include informații specifice referitoare la originea etnică și în conformitate cu criteriile definite în RCP.

Cine are acces la datele dumneavoastră personale și către cine sunt transferate?

Nu vom vinde, distribui sau transfera în alt mod datele dumneavoastră personale altor terțe persoane decât cele indicate în această Notificare privind confidențialitatea datelor.

În cursul activităților noastre și în aceleași scopuri cu cele enumerate în această Notificare privind confidențialitatea datelor, datele dumneavoastră personale pot fi accesate sau transferate către:

- Șeful serviciului privind siguranța medicamentului/informare medicală/asigurarea calității și echipele acestora;
- Directorul general/persoana calificată și reprezentanții acestora, în limitele atribuțiilor acestora;
- Membri ai departamentului juridic și de reglementare, în funcție de dosarele de reclamații aflate în responsabilitatea lor;
- Departamentul de audit pentru a verifica respectarea cerințelor legislative externe sau a procedurilor interne;
- Alte companii din grupul Novartis, în special Novartis AG;
- Alte companii farmaceutice ale căror produse ar putea fi implicate;
- Profesioniștii din domeniul sănătății vizați de raportare dacă acest lucru are aprobarea de către pacientului;
- Furnizori de servicii care acționează în numele societăților Novartis, cum ar fi furnizorii de sisteme de găzduire a sistemelor IT și alți furnizori de servicii sau furnizori de servicii de procesare a reacțiilor adverse (în special, call center). Părțile terțe menționate anterior sunt obligate contractual să protejeze confidențialitatea și securitatea datelor dumneavoastră personale, în conformitate cu legislația în vigoare.

Datele dumneavoastră personale pot fi de asemenea accesate sau transferate către orice organism național și / sau internațional de reglementare, executare, instituție publică sau instanță, în cazul în care suntem obligați să facem acest lucru prin lege sau reglementări aplicabile ori la cererea acestora. Datele personale pe care le colectăm de la dumneavoastră pot fi, de asemenea, prelucrate, accesate sau stocate într-o locație din afara țării în care vă aflați, ceea ce poate să nu ofere același nivel de protecție a datelor cu caracter personal.

Dacă transferăm datele dumneavoastră personale către companii externe din alte jurisdicții, ne vom asigura că vă protejăm datele personale prin (i) aplicarea nivelului de protecție necesar în conformitate cu legislația locală privind protecția datelor / confidențialitatea aplicabilă **Novartis**; (ii) acționând în conformitate cu politicile și standardele noastre și (iii) pentru companiile **Novartis** situate în Spațiul Economic European (și anume, statele membre ale UE, plus Islanda, Liechtenstein și Norvegia, „**EEA**“), cu excepția cazului în care se prevede altfel, numai prin transferul datelor personale pe baza clauzelor contractuale standard, aprobate de Comisia Europeană. Puteți solicita informații suplimentare referitoare la transferurile internaționale de date cu caracter personal și puteți obține o copie a sistemului adecvat de păstrare în siguranță, prin exercitarea drepturilor dumneavoastră, așa cum este prezentat mai jos.

Pentru transferurile de date cu caracter personal intra-grup, Grupul Novartis a adoptat Reguli corporative obligatorii - un sistem de principii, reguli și instrumente prevăzute de legislația europeană, cu scopul de a asigura un nivel eficient de protecție a datelor referitoare la transferurile de date cu caracter personal în afara EEA și Elveția. Citiți mai multe despre Reguliile corporative obligatorii Novartis făcând clic aici <https://www.novartis.com/sites/www.novartis.com/files/bcr-individual-rights-2012.pdf>.

Cât timp stocăm datele dumneavoastră personale?

Vom păstra datele personale menționate mai sus și informațiile personale numai atât timp cât considerăm în mod rezonabil că acest lucru este necesar pentru atingerea obiectivelor stabilite în această Notificare privind confidențialitatea datelor și așa cum este necesar și/sau permis conform legilor aplicabile.

Care sunt drepturile dumneavoastră și cum le puteți exercita?

Aveți dreptul:

- să accesați datele personale procesate de noi și, în cazul în care considerați că orice informație referitoare la dumneavoastră este incorectă, depășită sau incompletă, să solicitați corectarea sau actualizarea acesteia;
- să solicitați rectificarea sau ștergerea datelor dumneavoastră personale care sunt inexacte sau prelucrate în scopuri care nu sunt menționate mai sus.
- să solicitați restricționarea prelucrării datelor dumneavoastră către anumite categorii de procesare;
- să depuneți o sesizare la autoritățile competente pentru protecția datelor.

Cum să ne contactați

Dacă aveți o întrebare sau doriți să vă exercitați drepturile de mai sus, puteți trimite un e-mail la privacy.romania-1@novartis.com sau o scrisoare la Novartis Pharma Services România SRL, Str. Gara Herăstrău, Nr. 2, Complex Equilibrium, Cladirea 1, Etaj 10, Secțiunea E10.02, Sector 2, cod postal 020334, București, România. E posibil să vă solicităm informații rezonabile pentru a vă verifica identitatea.

Dacă nu sunteți mulțumit de modul în care procesăm datele dumneavoastră personale, adresați cererea dumneavoastră responsabilului nostru pentru protecția datelor la adresa global.privacy_office@novartis.com, care vă va investiga solicitarea.

În orice caz, pe lângă drepturile de mai sus, aveți dreptul să depuneți o sesizare la autoritățile competente pentru protecția datelor.

Cum veți fi informat cu privire la modificările aduse Notificării privind confidențialitatea datelor?

Orice modificări sau adăugiri viitoare la prelucrarea datelor dumneavoastră personale, așa cum sunt descrise în această Notificare privind confidențialitatea datelor, vă vor fi comunicate în prealabil printr-o notificare individuală prin intermediul canalelor obișnuite de comunicare (de exemplu, prin e-mail sau prin intermediul site-urilor noastre de internet).