

## Notificare generală pentru Pacienți privind prelucrarea datelor cu caracter personal

Prezenta Notificare se adresează:

- Pacienților cu care menținem o relație prin intermediul Partenerilor noștri de Afaceri

Pentru raportarea evenimentelor adverse, vă rugăm să consultați Notificarea privind confidențialitatea în procesarea datelor personale pentru asigurarea securității și calității informațiilor medicale ale pacienților, disponibilă la:

<https://www.novartis.com.ro/sites/www.novartis.com.ro/files/notificare-privind-confidentialitatea-datelor-farmacovigilenta-2018-09-21.pdf>

Prin intermediul acestei notificări dorim să vă informăm că, **Novartis Pharma Services România SRL** („**Novartis**”) cu sediul social în strada Barbu Văcărescu nr. 301-311, clădirea LakeView, 020276, București prelucrează informații despre dumneavoastră, prin intermediul Partenerilor de Afaceri, care constituie „**date cu caracter personal**”. **Novartis** tratează protecția datelor dumneavoastră cu caracter personal și a vieții private într-un mod foarte serios.

Întrucât, în unele cazuri, Novartis determină mijloacele și scopul prelucrării datelor dumneavoastră cu caracter personal, spre exemplu, în cazul programelor de suport pacienți pe care le desfășoară în beneficiul dumneavoastră, se consideră că este și acționează în calitate de „operator” al datelor dumneavoastră cu caracter personal. În prezenta Notificare privind prelucrarea datelor cu caracter personal, „noi” sau „nouă” se referă la Novartis. De multe ori, Novartis folosește servicii ale unor terți, Parteneri de Afaceri, pentru a implementa aceste programe în numele Novartis. Cu toate acestea, întrucât Novartis nu dorește să prelucreze date cu caracter personal, dumneavoastră interacționați cu Partenerii de Afaceri ce sunt instruiți de Novartis să comunice cu dumneavoastră și să vă ofere toate informațiile necesare, precum și să vă permită să vă exercitați drepturile, așa cum sunt descrise în continuare în această Notificare.

Vă invităm să citiți cu atenție prezenta Notificare, document care stabilește contextul în care vă prelucrăm datele cu caracter personal prin intermediul Partenerilor noștri de Afaceri și care explică drepturile și obligațiile dumneavoastră atunci când facem acest lucru.

**În cazul în care aveți alte întrebări cu privire la prelucrarea datelor dumneavoastră cu caracter personal sau doriți să vă exercitați drepturile descrise la punctul 6 de mai jos, vă invităm să contactați Partenerul nostru de Afaceri cu care ați interacționat sau să ne trimiteți un e-mail la [privacy.romania-1@novartis.com](mailto:privacy.romania-1@novartis.com).**

**Dacă nu sunteți mulțumit de modul în care procesăm datele dumneavoastră personale, adresați cererea dumneavoastră responsabilului nostru pentru protecția datelor la adresa [global.privacy\\_office@novartis.com](mailto:global.privacy_office@novartis.com), care vă va investiga solicitarea.**

## **1 Ce informații au Partenerii noștri de afaceri despre dumneavoastră?**

Dorim să va informăm cu privire la faptul că Novartis nu are acces la datele dumneavoastră cu caracter personal, iar informațiile pe care Partenerii noștri de afaceri le colectează și procesează despre dumneavoastră nu ne sunt furnizate. Aceste date sunt obținute de la dumneavoastră, în urma participării la diferite programe de suport pacienți, programe de cercetare, testimoniale sau alte activități. Sunt colectate diverse tipuri de date cu caracter personal despre dumneavoastră, inclusiv:

- (a) date cu caracter personal având funcție de identificare sau date de contact, cuprinzând, printre altele, numele și prenumele, numărul de telefon fix și mobil, adresa de email, adresa, județ, localitate. Fără aceste date nu va fi posibilă comunicarea cu dumneavoastră prin telefon, SMS și email în cadrul Programelor desfășurate de noi prin intermediul Partenerilor noștri de afaceri sau în legătura cu posibile evenimente adverse sau eventualele defecte de calitate ale produselor, semnalate de dumneavoastră;
- (b) date cu caracter personal legate de personalul medical cuprinzând informații privind: numele și prenumele, profesia, specializarea, locul de muncă, datele de contact ale medicului dumneavoastră sau ale asistentei medicale care vă au în evidență sau îngrijire etc.
- (c) date despre accesul la tratamentul prescris, dacă tratamentul a fost administrat corect, motivele întreruperii tratamentului, dacă știți să utilizați medicamentul.

## **2 În ce scopuri sunt folosite datele dumneavoastră cu caracter personal și de ce este justificat acest scop?**

### **2.1 Temeiul juridic al prelucrării**

Datele dumneavoastră cu caracter personal nu vor fi prelucrate dacă nu există o justificare adecvată prevăzută de lege în acest scop. Prin urmare, Partenerii noștri de afaceri vor putea prelucra datele dumneavoastră cu caracter personal numai în cazul în care:

- au obținut acordul dumneavoastră prealabil;
- prelucrarea este necesară pentru a respecta obligațiile legale; sau
- prelucrarea este necesară pentru interesele noastre legitime, fără a vă afecta interesele sau drepturile și libertățile fundamentale.

### **2.2 Scopurile prelucrării**

Partenerii noștri prelucrează datele dumneavoastră cu caracter personal într-un anumit scop, fiind prelucrate doar datele cu caracter personal care sunt relevante pentru atingerea acestui scop. În special, sunt prelucrate datele cu caracter personal în următoarele scopuri:

- pentru participarea dumneavoastră la programele noastre de suport pacienți proiectate de către Novartis și implementate de Partenerii noștri de afaceri.

**Temei juridic:** (i) consimțământ; (ii) obligație contractuală

- pentru a va informa cu privire la alte activități și orice noutăți legate de programul la care v-ați înregistrat.

**Temei juridic:** (i) consimțământ

### **3 Cine are acces la datele dumneavoastră cu caracter personal și la cine sunt transferate?**

Noi nu avem acces la datele dumneavoastră cu caracter personal.

În cursul activităților noastre desfășurate prin intermediul Partenerilor noștri de Afaceri, și în aceleași scopuri ca și cele enumerate în prezenta Notificare, datele dumneavoastră cu caracter personal pot fi accesate de sau transferate către următoarele categorii de destinatari:

- agenții sau brokerii Partenerilor noștri de Afaceri (dacă este cazul);
- furnizorii Partenerilor noștri de Afaceri de sisteme IT, furnizorii de servicii cloud, furnizorii de baze de date și consultanți;
- orice terță parte căreia Partenerii noștri de Afaceri îi cesionează sau transferă oricare dintre drepturile sau obligațiile sale.

Părțile terțe menționate anterior sunt obligate contractual să protejeze confidențialitatea și securitatea datelor dumneavoastră cu caracter personal, în conformitate cu legislația în vigoare.

Datele dumneavoastră cu caracter personal pot fi de asemenea accesate de/ sau transferate către orice organism național și/sau internațional de reglementare, punere în aplicare a legii, organism public sau instanță, în cazul în care Partenerilor noștri de Afaceri sunt obligați să facă acest lucru prin lege sau reglementări aplicabile sau la cererea acestora.

### **4 Cum vă protejăm datele cu caracter personal?**

Le solicităm Partenerilor noștri de Afaceri să implementeze măsuri tehnice și organizatorice pentru a oferi un nivel adecvat de securitate și confidențialitate datelor dumneavoastră cu caracter personal.

Aceste măsuri iau în considerare:

- (i) stadiul actual al tehnologiei;
- (ii) costurile implementării;
- (iii) natura datelor; și
- (iv) riscul prelucrării.

Scopul acestora este de a proteja datele dumneavoastră cu caracter personal împotriva distrugerii sau alterării accidentale sau ilegale, pierderii accidentale, dezvăluirii sau accesului neautorizat și împotriva altor forme ilegale de prelucrare.

Mai mult, atunci când Partenerii noștri de Afaceri gestionează datele cu caracter personal, ei sunt instruiți sa:

- colecteze și prelucreze doar date cu caracter personal care sunt adecvate, relevante și neexcesive, după cum este necesar pentru îndeplinirea scopurilor menționate anterior; și
- se asigură că datele dumneavoastră cu caracter personal rămân actualizate și corecte.

Pentru aceasta din urmă, în cazul în care există modificări la datele cu caracter personal pe care Partenerii noștri de Afaceri le procesează, vă pot solicita să le actualizați. Sunteți, de asemenea, invitați să îi informați spontan ori de câte ori există o schimbare în circumstanțele dumneavoastră personale, astfel încât Partenerii noștri de Afaceri se pot asigura că datele dumneavoastră cu caracter personal sunt actualizate și corecte.

## **5 Cât timp stocăm datele dumneavoastră cu caracter personal?**

La instrucțiunea noastră, datele dumneavoastră cu caracter personal vor fi păstrate atâta timp cât este necesar pentru a îndeplini scopul pentru care au fost colectate sau pentru a respecta cerințele legale.

Datele cu caracter personal pe care Partenerii noștri de Afaceri le dețin în baza lor de date despre dumneavoastră, vor fi stocate pentru perioada necesară îndeplinirii scopului (de obicei, pentru a vă administra participarea la Programul la care v-ați înscris), dar maxim pentru o perioadă de 36 de luni de la ultima interacțiune a dumneavoastră cu ei.

Acest lucru nu afectează dreptul lor de a păstra datele dumneavoastră personale pe care le prelucrează în mod legal în alte scopuri decât cele descrise în această Notificare.

Datele dumneavoastră personale prelucrate pe baza consimțământului dumneavoastră vor fi păstrate pentru perioada necesară pentru îndeplinirea scopului prelucrării, cel mai târziu până la retragerea consimțământului.

## **6 Care sunt drepturile dumneavoastră și cum le puteți exercita?**

Puteți exercita următoarele drepturi în condițiile și în limitele stabilite de lege:

- dreptul de a accesa datele dumneavoastră cu caracter personal păstrate de Partenerii noștri de Afaceri și, în cazul în care considerați că orice informație referitoare la dumneavoastră este incorectă, învechită sau incompletă, să solicitați corectarea sau actualizarea acesteia;
- dreptul de a solicita ștergerea datelor dumneavoastră cu caracter personal sau restricționarea acestora la anumite categorii de prelucrare;
- dreptul de a vă retrage consimțământul în orice moment, fără a afecta legalitatea prelucrării înainte de această retragere;

- dreptul de a vă opune, în totalitate sau parțial, prelucrării datelor dumneavoastră cu caracter personal;
- dreptul de a vă opune unui canal de comunicare utilizat în scopuri de marketing direct; și
- dreptul de a solicita portabilitatea acestora, adică ca datele cu caracter personal pe care ni le-ați furnizat să vă fie returnate sau transferate unei persoane fizice/juridice alese, într-un format structurat/ lizibil, ușor de accesat electronic, fără niciun impediment din partea noastră și sub rezerva obligațiilor dumneavoastră de confidențialitate.

***În cazul în care aveți o întrebare sau doriți să exercitați drepturile de mai sus, puteți să trimiteți un e-mail la adresa specificată de către Partenerii noștri de Afaceri.***

În orice caz, aveți dreptul să depuneți o plângere la autoritățile competente pentru protecția datelor, în plus față de drepturile de mai sus, după cum urmează:

Autoritatea Națională de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal

B-dul G-ral. Gheorghe Magheru 28-30, Sector 1, cod poștal 010336, București, Romania

[www.dataprotection.ro](http://www.dataprotection.ro).

## **7 Cum veți fi informat despre modificările aduse Notificării noastre?**

Orice modificări sau adăugiri viitoare la prelucrarea datelor dumneavoastră cu caracter personal, așa cum sunt descrise în prezenta Notificare, vor fi disponibile pe pagina noastră web.

Septembrie 2020