

Notificare generală pentru site-ul web

Prezenta Notificare generală descrie modul în care **Novartis Pharma Services Romania SRL** („**Novartis**“, „**noi**“), cu sediul social în București, Str. Gara Herăstrău, Nr. 2, Complex Equilibrium, Clădirea 1, Etaj 10, Secțiunea E10.02, Sector 2, cod poștal 020334 colectează și prelucrează informații despre dvs. care vă identifică în mod direct sau indirect („Date cu caracter personal”), fie în mod individual, fie în combinație cu alte informații puse la dispoziția noastră, în baza interacțiunilor cu noi prin intermediul site-urilor noastre web (inclusiv www.novartis.com/ro-ro) sau prin intermediul oricărei pagini mobile, aplicații sau altui serviciu (atât offline cât și online) al Novartis care include o legătură către, încorporează sau vă pune la dispoziție o copie a acestei Politici de confidențialitate (împreună, „Serviciile”).

Novartis este răspunzătoare pentru prelucrarea Datelor cu caracter personal întrucât ea decide scopul și mijloacele de prelucrare, acționând astfel ca un „**operator de date**” în legătură cu aceste Date cu caracter personal. Poate exercita această responsabilitate în mod individual sau împreună cu alte societăți din Grupul Novartis, în calitate de „**operatori asociați**”. Notificarea generală stabilește modul în care vă respectăm drepturile de confidențialitate în legătură cu prelucrarea Datelor dvs. cu caracter personal cu privire la Servicii și/sau pentru scopurile descrise în prezenta Notificare generală.

Deși această Notificare generală este destinată persoanelor care interacționează cu Serviciile, vi se poate cere să consultați politici de confidențialitate suplimentare sau notificări separate privind confidențialitatea datelor de pe site-urile web specifice țării noastre dacă locuiți într-o anumită locație sau în cazul în care utilizați anumite aplicații sau site-uri web care nu sunt incluse în Servicii. Ori de câte ori este necesar, vă vom prezenta, de asemenea, notificări de confidențialitate specifice în scopul activităților care nu sunt acoperite de această politică, inclusiv, dar fără a se limita la, recrutare, angajare, gestionarea terților sau asistență pentru pacienți.

Rețineți că, dacă accesați orice link sau site web terț din Serviciile noastre, poate fi necesar să consultați politicile de confidențialitate ale acestor terți. Novartis nu confirmă și nu răspunde de informațiile sau practicile de confidențialitate ale site-urilor web sau serviciilor deținute de terți.

Continuând să utilizați Serviciile, sunteți de acord cu această Notificare generală. Considerăm că protecția Datelor dumneavoastră cu caracter personal și confidențialitatea este o chestiune foarte importantă. Astfel, vă invităm să citiți cu atenție această Notificare generală.

Dacă aveți întrebări în legătură cu prelucrarea Datelor dumneavoastră cu caracter personal sau cu această Politică, vă rugăm să consultați secțiunea Contactați-ne.

Putem modifica sau actualiza această Notificare generală din când în când prin publicarea unei noi politici de confidențialitate pe acest site web. Vă rugăm să continuați să verificați această politică ocazional, pentru a fi la curent cu orice modificări.

Cum gestionăm informațiile de la persoanele fizice cu vârsta sub 16 ani?

Serviciile noastre nu sunt destinate copiilor. Nu colectăm cu bună știință date cu caracter personal despre copiii cu vârsta sub 16 ani pe site-ul nostru web sau în scopurile menționate în această Notificare generală. Dacă Datele cu caracter personal despre copii ne-au fost furnizate în mod eronat și doriți să solicitați

eliminarea acestor Date cu caracter personal, vă rugăm să consultați secțiunea Contactați-ne.

Ce Date cu caracter personal prelucrăm și în ce scopuri?

Majoritatea Serviciilor noastre nu necesită nicio formă de înregistrare sau înscriere pentru a accesa Serviciile.

Cu toate acestea, în funcție de modul în care interacționați cu noi, este posibil să colectăm și să prelucrăm Date cu caracter personal care vă identifică direct, cum ar fi numele, detaliile de contact și adresa de e-mail. De asemenea, putem colecta anumite Date cu caracter personal care nu vă identifică în mod direct, dar care fac posibilă identificarea prin combinarea altor informații sau identificatori, cum ar fi denumirea societății și funcția sau numărul de identificare. Datele cu caracter personal pot include, de asemenea, informații precum numerele de serie ale calculatorului sau dispozitivului, adresele IP sau informații referitoare la o societate („persoană juridică”). Dacă ne trimiteți date cu caracter personal referitoare la alte persoane nouă sau prestatorilor noștri de servicii în legătură cu Serviciile, declarați că aveți autoritatea de a face acest lucru și de a ne permite să utilizăm informațiile în conformitate cu această Notificare generală.

1. Informații pe care ni le furnizați în mod voluntar

1.1 Înregistrarea conturilor de utilizator

Pentru a utiliza unele Servicii (sau părți individuale ale acestora) poate fi necesară crearea unui cont de utilizator prin înregistrarea în prealabil. Acesta este cazul, de exemplu, atunci când vizitați site-uri web al căror conținut este accesibil numai specialiștilor autorizați din domeniul sănătății sau reprezentanților de presă acreditați. Când vă înregistrați, trebuie să furnizați numele, adresa de e-mail, ID-ul de conectare, întrebări și răspunsuri de securitate, parole criptate, adresa poștală, numărul de telefon și, dacă este cazul, licența de a practica medicina sau acreditarea.

Prelucrăm și salvăm Datele cu caracter personal furnizate în timpul înregistrării exclusiv pentru a vă permite să accesați conținutul relevant în mod special pentru dvs. Temeiul legal pentru prelucrarea Datelor dumneavoastră cu caracter personal poate fi îndeplinirea obligațiilor în baza unui acord cu dumneavoastră sau consimțământul dumneavoastră.

1.2. Cereri de contact, asistență clienți sau reacții

Pentru întrebări prin intermediul formularului nostru de contact, trebuie să furnizați numele, adresa poștală, adresa de e-mail, numărul de telefon, motivul pentru care v-am contactat și mesajul dvs. Puteți furniza informațiile despre profilul dvs. de pe rețele de socializare, inclusiv numele, adresa de e-mail, detalii de contact, comentarii și reacții atunci când interacționați cu noi pe platformele de socializare sau când utilizați datele de conectare la rețelele de socializare pentru a vă autentifica pe site-ul nostru web.

Prelucrăm și salvăm Datele cu caracter personal furnizate în cererea de contact doar pentru a prelucra și a răspunde cererii dumneavoastră cu privire la produsele și serviciile noastre și pentru a vă contacta.

Temeiul legal pentru prelucrarea Datelor dumneavoastră cu caracter personal este îndeplinirea obligațiilor noastre contractuale de a comunica orice preocupări relevante despre care ne-ați contactat.

1.3 Buletine informative

Când vă abonați la serviciul nostru de buletine informative, va trebui să furnizați numele, adresa de e-mail și/sau adresa poștală.

În măsura în care ne-ați dat consimțământul pentru prelucrarea datelor atunci când vă înregistrați la serviciul

de buletin informativ, prelucrăm și salvăm Datele cu caracter personal furnizate atunci când vă abonați la buletinul informativ doar pentru a furniza serviciul de buletin informativ și dvs. în conformitate cu serviciul de buletin informativ la care v-ați abonat pentru a informa despre evenimentele, produsele, serviciile și/sau promoțiile Novartis.

Dacă v-ați exprimat consimțământul în legătură cu acest lucru atunci când vă abonați la buletinul informativ, putem analiza și comportamentul dvs. de utilizator la deschiderea buletinului informativ relevant și prelucrăm datele colectate pentru personalizarea viitoarelor buletine informative și alte comunicări promoționale.

Temeiul juridic pentru prelucrarea Datelor dumneavoastră cu caracter personal este consimțământul dumneavoastră.

1.4 Comenzi și servicii

Atunci când comandați produse și servicii prin intermediul site-ului web (cum ar fi materiale informative, broșuri etc.), va trebui să furnizați numele, adresa de e-mail și adresa poștală și, dacă este cazul, detaliile dvs. de plată.

Prelucrăm și salvăm Datele cu caracter personal furnizate atunci când plasați o comandă pentru a vă oferi produsele și serviciile pe care le-ați comandat și pentru scopurile noastre de afaceri, inclusiv îmbunătățirea produselor și serviciilor noastre și adaptarea experiențelor dumneavoastră atunci când interacționați cu Serviciile. Temeiul juridic pentru prelucrarea datelor dumneavoastră cu caracter personal este îndeplinirea obligațiilor contractuale și interesele noastre legitime.

1.5 Urmărirea și monitorizarea efectelor adverse

Novartis este obligată din punct de vedere legal să se informeze despre efectele secundare și interacțiunile nedorite, lipsa eficacității medicamentului, plângerile privind calitatea și/sau alte aspecte legate de siguranța sau calitatea produselor Novartis. Dacă ne furnizați informații despre produsele Novartis (de exemplu, prin intermediul site-ului nostru web), vom evalua și revizui informațiile dvs. (care pot include informații despre starea dumneavoastră de sănătate, efecte secundare și, dacă este cazul, numele dumneavoastră). În acest scop, vă putem contacta și dacă aveți întrebări.

Novartis este, de asemenea, obligată din punct de vedere legal să raporteze autorităților sanitare responsabile efectele secundare semnificative, prin care transmitem informațiile dumneavoastră doar sub formă pseudonimizată, astfel încât să nu fie transmisă nicio informație care vă identifică în mod direct. Putem împărtăși aceste informații și cu alte societăți din Grupul Novartis, cu condiția ca acestea să fie obligate să raporteze autorităților sanitare responsabile de acestea.

Temeiul juridic pentru prelucrarea Datelor dumneavoastră cu caracter personal este îndeplinirea obligațiilor noastre legale sau protejarea intereselor noastre legitime care constau, în special, în asigurarea unor standarde ridicate de siguranță și calitate pentru produsele Novartis sau consimțământul dumneavoastră.

2. Informații care sunt colectate automat

2.1 Consultarea rețelelor de socializare

Putem de asemenea să colectăm Date cu caracter personal pe care le-ați pus la dispoziție pe platformele publice sociale (inclusiv bloguri, forumuri etc.), cu privire la Novartis, produsele Novartis, și mai mult în general despre medicamente și afecțiuni. Aceasta activitate, denumită „consultarea rețelelor de socializare“, este bazată pe interesele noastre legitime de afaceri, de exemplu (i) pentru a înțelege mai bine modul în care un anumit public cheie, cum ar fi profesioniștii în domeniul sănătății sau pacienții, trec prin anumite afecțiuni sau

reacționează la utilizarea produselor Novartis, (ii) pentru a înțelege mai bine reputația Novartis, precum și alte tendințe pe piață, (iii) pentru a identifica factorii cheie de decizie, în special bloggeri și influenceri de pe rețelele de socializare, și pentru a iniția contactul cu aceștia. Aceasta ar putea include Date cu caracter personal sub formă de comentarii, mesaje, bloguri, fotografii și videoclipuri, deși vom lua măsuri pentru a limita aceste Date cu caracter personal la minimum necesar pentru activitatea de consultare a rețelelor de socializare. Dacă doriți să limităm și mai mult persoanele care au acces la informațiile dvs., vă recomandăm să folosiți parametrii de confidențialitate la dispoziția dvs. Pe astfel de platforme.

Atunci când vă comunicați datele cu caracter personal pe platforma publică de socializare, vă sugerăm să vă familiarizați și cu politica de confidențialitate a respectivei platforme întrucât aceste platforme nu sunt deținute și administrate de Novartis.

2.2 Date analitice privind utilizarea site-ului web

De asemenea, putem colecta și prelucra informații despre vizita dumneavoastră pe acest site web, cum ar fi paginile pe care le vizitați, site-ul web de pe care ați venit și căutările pe care le efectuați. Putem folosi astfel de informații pentru a ajuta la îmbunătățirea conținutului site-ului și pentru a compila statistici agregate despre persoanele care folosesc site-ul nostru pentru statisticile noastre interne privind utilizarea și în scopuri de cercetare de piață. În acest sens, este posibil să instalăm „module cookie” sau tehnologii similare care colectează numele de domeniu al utilizatorului, furnizorul dumneavoastră de servicii de internet, sistemul dumneavoastră de operare și data și ora accesului. Modulele cookie sunt create și stocate pe computerul, telefonul sau alte dispozitive ale utilizatorului atunci când browserul utilizatorului încarcă un anumit site web. De fiecare dată când utilizatorul revine la același site web, browserul preia și trimite acest fișier „cookie” pe site-ul web. Modulele cookie sunt utile deoarece servesc unor scopuri cheie, cum ar fi acela de a ajuta un site să memoreze preferințele și setările dvs., efectuarea de analize pentru a îmbunătăți serviciile, oferirea de conținut sau reclame relevante și autentificarea pe site-uri web. Modulele cookie nu vă deteriorează computerul. Puteți seta browserul să vă anunțe când primiți un modul cookie, acest lucru vă va permite să decideți dacă doriți să îl acceptați sau nu. De asemenea, puteți refuza complet modulele cookie. Cu toate acestea, dacă nu acceptați modulele noastre cookie, este posibil să nu puteți utiliza toate funcționalitățile site-ului nostru web. Când vizitați site-urile noastre web, vi se poate prezenta un anunț privind setarea modulelor cookie care vă permite să gestionați setările și să acceptați sau să refuzați modulele cookie. Este permis în mod legal să stocați module cookie pe calculatorul dvs. dacă acestea sunt esențiale pentru funcționarea site-ului web, dar pentru toate celelalte tipuri de module cookie avem nevoie de permisiunea dumneavoastră în acest sens. Pe site-urile web Novartis, aveți opțiunea de a vă exprima consimțământul în legătură cu utilizarea modulelor cookie în timp ce vizitați site-ul web pentru prima dată atunci când se afișează anunțul privind utilizarea modulelor cookie sau de a gestiona aceste setări oricând mai târziu făcând clic pe link-ul Setări module cookie din subsolul site-ului web. Aceste setări privind modulele cookie vă oferă opțiunea de a accepta sau de a refuza consimțământul dumneavoastră pentru fiecare categorie de module cookie (cu excepția celor necesare care sunt întotdeauna active). Vă rugăm să consultați Setările noastre privind modulele cookie pentru a afla mai multe despre tipurile de module cookie pe care le folosim (scopul deservit, durata proveniența acestora) și despre cum vă puteți gestiona preferințele.

Unele dintre Serviciile noastre, inclusiv site-urile web, pot utiliza serviciul de analiză web „Google Analytics” al Google LLC, din 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, SUA („Google”) pentru a le optimiza. Google folosește aceste informații obținute de modulul cookie pentru a salva un profil al paginilor pe care le-ați vizitat într-o sesiune. Informațiile generate de modulul cookie despre utilizarea Serviciilor sunt transmise serverelor Google și stocate acolo. Pentru a crește securitatea Datelor dumneavoastră cu caracter personal, folosim funcția „anonimizare IP” sau alte funcții oferite de Google pentru a vă păstra anonimatul. Pentru mai multe informații despre cum funcționează anonimizarea IP, accesați

<https://support.google.com/analytics/answer/2763052>.

Google va folosi aceste informații în numele nostru pentru a evalua utilizarea site-ului web, pentru a compila rapoarte privind activitatea site-ului web pentru noi și pentru a ne furniza alte servicii legate de activitatea site-ului web și utilizarea internetului. Novartis folosește datele primite de la Google Analytics pentru planificarea afacerii, pentru propriile activități comerciale și pentru măsuri de marketing pentru a înțelege mai bine cum poate fi îmbunătățit conținutul serviciilor noastre web și experiența asociată.

Unele dintre site-urile noastre web folosesc, de asemenea, module cookie OneTrust pentru a vă permite să gestionați modulele cookie cu ușurință și pentru a ne ajuta să obținem consimțământul dumneavoastră pentru plasarea și utilizarea modulelor noastre cookie pe dispozitivul dumneavoastră. Avem nevoie de aceste module cookie pentru a ne aminti alegerile pe care le-ați făcut cu privire la setările modulelor cookie.

Temeiul juridic al prelucrării Datelor dumneavoastră cu caracter personal atunci când facem analize privind site-ul web este consimțământul dumneavoastră sau interesele noastre legitime de afaceri.

2.3 Alte tehnologii de monitorizare

Este posibil să folosim module cookie sau alte tehnologii de monitorizare (cunoscute și ca etichete de acțiune, GIF-uri cu un singur pixel, GIF-uri clare, GIF-uri invizibile și GIF-uri 1 câte 1) furnizate de companii de publicitate terțe pentru a vă oferi reclame relevante (interactive sau non-interactive) în funcție de interesele dvs. sau de istoricul de navigare. De obicei, folosim serviciile companiilor de rețele de socializare și ale altor companii de publicitate terțe pentru a colecta informații precum detaliile browserului dvs., ID-ul unic de client etc., astfel încât să vă putem difuza anunțuri pe site-urile noastre web și pe alte site-uri web pe care le puteți utiliza. Vă rugăm să consultați Setările modulelor cookie pentru a afla mai multe despre modulele cookie de marketing sau de publicitate și pentru a vă gestiona preferințele.

Serviciile noastre, inclusiv site-urile web, pot utiliza Google Tag Manager („**GTM**”), care este un sistem de gestionare a etichetelor operat de Google pentru a gestiona etichetele JavaScript și HTML utilizate pentru urmărire și analiză pe site-uri web. Etichetele sunt mici elemente de cod care, printre altele, sunt folosite pentru a măsura traficul și comportamentul vizitatorilor: pentru a înțelege efectul publicității online și al canalelor de socializare; pentru a stabili remarketing și orientarea către grupurile țintă și pentru a testa și optimiza site-urile web. GTM ne facilitează integrarea și gestionarea etichetelor noastre.

Este posibil să folosim alte tehnologii, inclusiv etichetele care pot colecta unele dintre informațiile dvs., cum ar fi adresa IP, pentru a sprijini analiza site-urilor web oferite de furnizori, inclusiv, dar fără a se limita la, cele menționate mai jos:

Megaphone (Megaphone LLC, 1255 23rd St. NW, Suite 650 Washington DC, 20037) [Politica de confidențialitate](#)

GlobeNewswire (Intrado Corp. 11808 Miracle Hills Drive Omaha, NE 68154 SUA) [Politica de confidențialitate](#)

Fouanalytics (Marketing Science Consulting Group, Inc. 425 Fifth Ave #33A, New York, NY 10016, SUA) [Politica de confidențialitate](#)

Kaltura (Kaltura Inc., 250 Park Avenue South, 10th Floor, New York, NY 10003, SUA) [Politica de confidențialitate](#)

Crazy Egg (Crazy Egg, Inc., 16220 E. Ridgeview Lane, La Mirada, CA, 90638, SUA) [Politica de confidențialitate](#)

DoubleClick (Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, SUA) [Politica de confidențialitate](#)

Facebook (Facebook, Inc., 1601 S. California Avenue, Palo Alto, CA, 94304, SUA) [Politica de confidențialitate](#)

LinkedIn (LinkedIn Ireland Unlimited Company, Wilton Place, Dublin 2, Irlanda) [Politica de confidențialitate](#)

Twitter (Twitter Inc., 1355 Market Street, Suite 900, San Francisco, CA, 94103, SUA) [Politica de confidențialitate](#)

Glassdoor (Glassdoor Inc., 100 Shoreline Highway, Mill Valley, CA 94941, SUA) [Politica de confidențialitate](#)

Temeiul juridic al prelucrării Datelor dvs. cu caracter personal în constituie consimțământul dvs. sau interesele noastre legitime de afaceri.

2.4 Preferințe privind site-ul web și securitatea acestuia

Este posibil să colectăm anumite informații despre dvs., cum ar fi adresa dvs. IP, identificatori unici de dispozitiv, cum ar fi adresa Media Access Control (MAC), tipul calculatorului (Windows sau Mac), tipul și versiunea browserului, rezoluția ecranului, numele și versiunea sistemului de operare. De asemenea, putem obține informații despre locația dvs. din adresa dvs. IP. Folosim aceste informații pentru a ne securiza site-urile web și sistemele de rețea și pentru a ne îmbunătăți serviciile prin înregistrarea preferințelor dumneavoastră, menținerea nivelurilor de servicii, diagnosticarea și depanarea problemelor tehnice.

Temeiul juridic al prelucrării Datelor dvs. cu caracter personal în constituie interesele noastre legitime de afaceri.

Putem combina, agrega sau anonimiza Datele cu caracter personal cu datele pe care le putem colecta de la sau despre dvs. din alte surse, cum ar fi baze de date publice, furnizori de informații demografice, parteneri comuni de marketing, platforme publice de socializare (date făcute publice de dvs.) și alți terți.

Putem folosi datele dumneavoastră în scopurile noastre de afaceri, inclusiv audituri, monitorizarea și prevenirea fraudei, încălcării și alte eventuale utilizări greșite a produselor și serviciilor noastre și pentru modificarea serviciilor noastre.

De asemenea, putem utiliza Datele dvs. cu caracter personal:

- dacă ni se cere să facem acest lucru conform unei legi aplicabile, a solicitărilor din partea autorităților publice și guvernamentale (inclusiv ordin judecătoresc, citație sau reglementări guvernamentale), chiar și în afara țării dvs. de reședință;
- dacă trebuie să aplicăm termenii și condițiile noastre;
- când credem cu bună-credință că utilizarea Datelor cu caracter personal este necesară pentru a proteja drepturile legale, securitatea sau integritatea acestui site web;
- pentru a proteja siguranța dumneavoastră sau siguranța altora;
- ca parte a oricărei investigații sau proceduri penale sau juridice în țara dumneavoastră sau în alte țări; sau,
- în măsura în care este necesar, în mod rezonabil, pentru dezvoltarea sau pentru a continua cu negocierea sau finalizarea unei tranzacții corporative sau comerciale.

De obicei, nu colectăm Date cu caracter personal sensibile în alte scopuri decât monitorizarea și gestionarea efectelor adverse în legătură cu care avem o obligație de reglementare. Nu aveți obligația de a ne divulga Datele dumneavoastră cu caracter personal sensibile decât dacă le solicităm în mod expres (de exemplu,

numărul cărților de identitate naționale, informații legate de rasă sau etnie, opinii politice, religie sau convingeri filozofice, sănătate, viață sexuală sau orientare sexuală, antecedente penale sau apartenență la un sindicat sau date biometrice sau genetice în scopul identificării unice a unei persoane).

Când și către cine divulgăm Datele dumneavoastră cu caracter personal?

Această Notificare generală descrie împrejurările în care putem divulga Datele dumneavoastră cu caracter personal. Putem divulga Datele dumneavoastră cu caracter personal cu alte filiale și afiliați Novartis din întreaga lume pentru a face schimb de informații și a păstra baze de date în diferite țări. De asemenea, putem transfera Date cu caracter personal către terți care acționează în numele nostru, pentru prelucrare ulterioară în conformitate cu scopul (scopurile) pentru care datele au fost colectate inițial sau altfel pot fi prelucrate în mod legal, cum ar fi prestarea de servicii, evaluând utilitatea Serviciilor noastre, marketing, publicitate, gestionarea datelor sau suport tehnic.

Nu vom vinde, divulga sau transfera în alt mod Datele dumneavoastră cu caracter personal către terți, altele decât cele indicate în această Notificare generală.

Pe parcursul activităților noastre și în aceleași scopuri ca cele enumerate în această Notificare generală, Datele dumneavoastră cu caracter personal pot fi accesate de către, sau transferate către următoarele categorii de destinatari, în funcție de necesitatea cunoașterii, pentru a atinge astfel de scopuri:

- personalul nostru (inclusiv personal, departamente sau alte societăți din grupul Novartis);
- agenții sau brokerii noștri independenți (dacă există);
- ceilalți furnizori și prestatori de servicii care ne oferă servicii și produse;
- furnizorii noștri de sisteme IT, furnizorii de servicii cloud, furnizorii de baze de date și consultanții;
- orice terță parte căreia îi cesionăm sau novam oricare dintre drepturile sau obligațiile noastre; și
- consultanții noștri și avocații externi în contextul vânzării sau transferului oricărei părți a activității noastre sau a activelor acesteia.

Acești terți au încheiat un contract cu noi să utilizeze Datele cu caracter personal numai în scopul convenit și să nu vândă Datele cu caracter personal către terți și să nu le divulge terților, cu excepția cazului în care autorizăm acest lucru, conform cerințelor legii, sau așa cum se precizează în această Notificare generală.

Putem divulga Datele dumneavoastră cu caracter personal unei terțe părți în cazul în care afacerea sau o parte a acesteia și datele clienților legate de aceasta sunt vândute, cesionate sau transferate, caz în care am solicita cumpărătorului sau cesionarului să trateze Datele cu caracter personal în conformitate cu această Notificare generală.

De asemenea, putem divulga Datele dumneavoastră cu caracter personal unei terțe părți dacă suntem obligați în acest sens în baza unei legi aplicabile, a solicitărilor din partea autorităților publice și guvernamentale (inclusiv ordin judecătoresc, citație sau reglementări guvernamentale), chiar și în afara țării dumneavoastră de reședință; dacă trebuie să aplicăm termenii și condițiile noastre; atunci când credem cu bună-credință că divulgarea este necesară pentru a proteja drepturile legale, securitatea sau integritatea acestui site web; pentru a proteja siguranța dumneavoastră sau a altora; ca parte a oricărei investigații sau proceduri penale sau juridice în țara dumneavoastră sau în alte țări; sau către terți, consultanți și alte entități, în măsura în care este rezonabil necesar pentru dezvoltarea sau pentru a continua cu negocierea sau finalizarea unei tranzacții corporative sau comerciale.

Datele dumneavoastră cu caracter personal pot fi, de asemenea, prelucrate, accesate sau stocate în țări din afara Republicii Cehe. Astfel de țări pot oferi un nivel diferit de protecție a Datelor cu caracter personal. Dacă transferăm Datele dumneavoastră cu caracter personal către societăți externe din alte jurisdicții, ne vom

asigura că vă protejăm Datele cu caracter personal prin aplicarea nivelului de protecție cerut de legile aplicabile privind confidențialitatea datelor prin implementarea măsurilor tehnice și organizatorice adecvate. În cazul în care Datele dumneavoastră cu caracter personal sunt transferate către un furnizor de servicii cu sediul într-o țară terță (țări din afara Uniunii Europene care nu au un nivel de protecție a datelor comparabil cu legea privind protecția datelor din Uniunea Europeană, astfel cum stabilește o autoritate relevantă de protecție a datelor) și prelucrate acolo, Novartis asigură protecția Datelor dumneavoastră cu caracter personal prin intermediul Clauzelor Contractuale Standard sau Clauzelor Model UE sau al unei alte metode în conformitate cu legea aplicabilă. În cazul în care aceste Clauze Contractuale Standard vor fi declarate nule și/sau vor fi revizuite de Comisia Europeană în viitor, vom adopta alte instrumente aplicabile și/sau aprobate pentru a asigura garanțiile adecvate necesare pentru transferurile către țări terțe și vom încheia astfel de instrumente convenite într-o formă scrisă și obligatorie din punct de vedere legal.

Pentru transferurile de Date cu caracter personal între filialele și afiliații Novartis, Novartis a adoptat Reguli corporative obligatorii, un sistem de principii, reguli și instrumente, autorizate de legislația europeană, pentru a reglementa transferul de Date cu caracter personal în afara SEE și Elveția. Citiți mai multe despre Regulile corporative obligatorii Novartis accesând aici.

Cum protejăm Datele dvs. cu caracter personal?

Am implementat măsuri tehnice și organizatorice adecvate menite să ofere un nivel adecvat de securitate și confidențialitate pentru Datele dumneavoastră cu caracter personal.

Scopul acestor măsuri este de a proteja Datele cu caracter personal împotriva distrugerii sau modificării accidentale sau ilegale, pierderii accidentale, divulgării sau accesului neautorizat și împotriva altor forme ilegale de prelucrare.

Care sunt drepturile de care beneficiați și cum vi le puteți exercita?

Ori de câte ori prelucrăm Date cu caracter personal, luăm măsuri rezonabile pentru a păstra Datele dumneavoastră cu caracter personal corecte și actualizate pentru scopurile pentru care au fost colectate. Vă vom oferi posibilitatea de a vă exercita următoarele drepturi în condițiile și în limitele prevăzute de lege.

- dreptul de a fi informat cu privire la datele cu caracter personal pe care le avem despre dumneavoastră și la modul în care prelucrăm Datele dumneavoastră cu caracter personal;
- dreptul de a accesa Datele dumneavoastră cu caracter personal așa cum sunt prelucrate de noi și, în măsura în care considerați că orice informație referitoare la dumneavoastră este incorectă, perimată sau incompletă, de a solicita corectarea sau actualizarea acesteia;
- dreptul de a solicita ștergerea Datelor dumneavoastră cu caracter personal sau restricționarea acestora la anumite categorii de prelucrare;
- dreptul de a vă retrage consimțământul în orice moment, fără a afecta legalitatea prelucrării înainte de această retragere;
- dreptul de a vă opune, integral sau parțial, prelucrării Datelor dumneavoastră cu caracter personal. Cu anumite excepții, aceasta include dreptul de a vă opune marketingului direct și dreptul de a vă opune ca Datele dumneavoastră cu caracter personal să fie utilizate pentru cercetare;
- dreptul de a solicita o portabilitate a datelor, adică ca Datele cu caracter personal pe care ni le-ați pus la dispoziție să vă fie returnate sau transferate persoanei alese de dvs., într-un format structurat, utilizat în mod curent și prelucrabil automat, fără obstacole din partea noastră și sub rezerva obligațiilor dumneavoastră de confidențialitate; și
- dreptul de a vă opune luării deciziilor automate, inclusiv creării de profiluri care are ca rezultat un efect semnificativ sau juridic, adică puteți solicita o intervenție umană în orice proces automatizat de luare a

deciziilor legat de prelucrarea datelor dumneavoastră care are ca rezultat un efect semnificativ sau juridic și în cazul în care o astfel de prelucrare nu se bazează pe consimțământul dumneavoastră, nu este autorizată de lege sau necesară pentru executarea unui contract. Cu toate acestea, în prezent nu luăm decizii folosind doar procese automatizate care au ca rezultat efecte semnificative sau juridice asupra persoanei.

Dacă aveți o întrebare sau doriți să vă exercitați drepturile de mai sus, puteți trimite un e-mail responsabilului nostru cu protecția datelor la privacy.romania-1@novartis.com sau o scrisoare către Novartis la adresa locală.

Dacă nu sunteți mulțumit de modul în care prelucrăm datele dumneavoastră cu caracter personal, puteți adresa solicitarea dumneavoastră responsabilului nostru cu protecția datelor la global.privacy_office@novartis.com, care va investiga preocuparea dumneavoastră.

În orice caz, aveți dreptul să depuneți o plângere la autoritățile competente pentru protecția datelor, în plus față de drepturile de mai sus, după cum urmează:

Autoritatea Națională de Protecție a Datelor cu Caracter Personal

B-dul G-ral. Gheorghe Magheru 28-30, Sector 1, cod poștal 010336, București, Romania

Cât de frecvent actualizăm această politică?

Ne revizuim periodic Politica de confidențialitate și o actualizăm atunci când este necesar.

Confidențialitatea în cadrul Novartis

Utilizarea responsabilă a datelor cu caracter personal este o valoare de bază în cadrul Novartis.

Grupul Novartis respectă pe deplin legile privind confidențialitatea și se supune unui cadru intern de reguli și politici de confidențialitate.

Transferul intern al datelor este guvernat de Regulile Corporative Obligatorii, așa-numitele „RCO”. RCO reprezintă un sistem de principii, reguli și instrumente de confidențialitate menite să asigure protecția datelor cu caracter personal. Această colecție de reguli reprezintă cea mai bună practică de astăzi pentru a îndeplini cerințele de protecție a datelor din Spațiul Economic European („SEE”) pentru transferul de date cu caracter personal în cadrul unui grup de societăți. Pentru a fi valabile din punct de vedere juridic, RCO au fost aprobate de Agențiile pentru Protecția Datelor din SEE. RCO reglementează mecanismul de transfer al datelor în cadrul grupului de societăți Novartis.

Contactați-ne

Dacă doriți să ne contactați în legătură cu modul în care utilizăm datele cu caracter personal sau doriți să vă exercitați drepturile privind confidențialitatea datelor, vă rugăm să ne trimiteți un email la privacy.romania-1@novartis.com sau să ne scrieți la următoarea adresă: Novartis, Str. Gara Herăstrău, Nr. 2, Complex Equilibrium, Clădirea 1, Etaj 10, Secțiunea E10.02, Sector 2, cod poștal 020334, București.

Pentru a facilita cel mai eficient răspuns, vă rugăm să furnizați următoarele informații:

- Numele site-ului web la care vă referiți
- Relația și interacțiunea dumneavoastră cu noi
- Descrierea informațiilor pe care doriți să le primiți de la noi

Source URL: *<https://www.novartis.com/ro-ro/politica-de-confidentialitate/notificare-general-a-pentru-site-ul-web>*

List of links present in page

- <https://www.novartis.com/ro-ro/ro-ro/politica-de-confidentialitate/notificare-general-a-pentru-site-ul-web>
- <https://www.novartis.com/ro-ro/ro-ro/acasa>
- <https://support.google.com/analytics/answer/2763052>
- <https://www.megaphone.fm/terms/privacy>
- <mailto:privacy.romania-1@novartis.com>
- mailto:global.privacy_office@novartis.com