

Politica de confidențialitate

ACTUALIZARE 21 sep 2018

NOVARTIS PHARMA SERVICES ROMANIA SRL

Începând din data de 25 mai 2018 devin aplicabile în mod direct în toate statele Uniunii Europene prevederile Regulamentului (UE) 2016/679 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și libera circulație a acestor date ("GDPR"). Scopul principal al acestei reglementări este creșterea nivelului de protecție a datelor personale și crearea unui climat de încredere care să permită fiecărei persoane controlul asupra propriilor date.

În conformitate cu prevederile Regulamentului, Novartis Pharma Service România SRL a întocmit notificări de informare privind prelucrarea datelor cu caracter personal. Notificările sunt destinate Partenerilor de afaceri (PDF 366 KB) respectiv Furnizorilor (PDF 360 KB) și persoanelor care raportează o reacție adversă (PDF 596 KB).

În cazul în care aveți alte întrebări cu privire la prelucrarea datelor dumneavoastră cu caracter personal, vă invităm să ne contactați la adresa privacy.romania-1@novartis.com

Această Declarație de Confidențialitate descrie modurile în care noi, Novartis Pharma Services România SRL, colectăm, deținem și utilizăm informații despre persoane fizice care vizitează acest site web. PRIN FOLOSIREA ACESTUI SITE WEB SUNTEȚI DE ACORD CU COLECTAREA ȘI FOLOSIREA DE INFORMAȚII AȘA CUM SE STABILEȘTE ÎN CADRUL ACESTEI POLITICI DE CONFIDENȚIALITATE. DE ASEMENEA, LUAȚI LA CUNOȘTINȚĂ CĂ NOVARTIS PHARMA SERVICES ROMÂNIA SRL POATE, PERIODIC, SCHIMBA, MODIFICA, ADĂUGA, ELIMINA SAU ACTUALIZA ÎN ORICE ALTMOD ACEASTĂ POLITICĂ DE CONFIDENȚIALITATE, LA DISCREȚIA SA, FĂRĂ NOTIFICARE PREALABILĂ. În orice caz, vom gestiona întotdeauna Informațiile dvs. Personale în conformitate cu Politica de Confidențialitate care era în vigoare la data colectării informațiilor. Intenționăm să postăm modificările politicii noastre de confidențialitate pe această pagină, astfel încât să fiți pe deplin informați în privința tipurilor de informații pe care le colectăm, a modului în care le utilizăm și a circumstanțelor în care acestea pot fi dezvăluite. Politica noastră de Confidențialitate se regăsește pe pagina noastră de start și este disponibilă pe orice pagină unde se solicită Date Personale. În situațiile în care sunt solicitate date cu caracter personal, este posibil să fie furnizate explicații suplimentare, acolo unde este cazul, în privința scopurilor pentru care vor fi folosite datele.

1. Detalii despre confidențialitate

Termenul "Date Personale" folosit în cadrul acestei Politici de Confidențialitate se referă la informații precum numele, data nașterii, adresa de e-mail, adresa poștală sau numărul de

telefon folosite pentru identificarea dumneavoastră. În general, vom procesa Datele Personale așa cum se descrie în cadrul acestei Politici de Confidențialitate. Cu toate acestea, ne rezervăm dreptul de a efectua procesuri suplimentare de date în limita permisă sau cerută de lege, sau ca procedură de sprijin a oricărei investigații legale sau penale.

Următoarea secțiune explică cum și când colectăm Date Personale de la dumneavoastră.

2. Intenții de folosire ale Datelor Personale

Cele mai multe servicii pe care le furnizăm nu necesită nicio formă de înregistrare, permițându-vă să vizitați site-ul nostru fără a ne spune cine sunteți. Cu toate acestea, anumite servicii vă pot solicita să ne furnizați Date Personale. În astfel de situații, dacă alegeți să nu furnizați niciun fel de Date Personale cerute de noi, este posibil să nu puteți accesa anumite părți ale site-ului, iar noi să nu putem să răspundem cererilor dumneavoastră.

Putem colecta și folosi Date Personale pentru a vă furniza produse și servicii, pentru a vă factura produsele și serviciile pe care le solicitați, pentru a vă promova produse și servicii despre care considerăm că ar putea fi în interesul dumneavoastră sau pentru a comunica cu dumneavoastră în alte scopuri care sunt evidente în circumstanțele date sau în legătură cu care vă informăm atunci când colectăm Date Personale de la dumneavoastră.

3. Nedezvăluirea Datelor Personale

Nu vom vinde, disemina sau distribui în altă manieră Datele dumneavoastră Personale terțelor părți, cu excepția situațiilor prevăzute în cadrul acestei Politici de Confidențialitate. Este posibil să dezvăluim Datele dumneavoastră Personale altor entități afiliate Novartis la nivel global care sunt de acord să trateze aceste date în conformitate cu această Politică de Confidențialitate. De asemenea, Datele Personale pot fi transferate către terțe părți care acționează pentru sau în numele nostru, pentru procesare ulterioară în conformitate cu scopul sau scopurile pentru care datele au fost inițial colectate sau pot fi procesate în altă manieră legală, cum ar fi în cazul furnizării de servicii, al evaluării utilității acestui site web, al marketingului, al managementului datelor sau al suportului tehnic. Aceste terțe părți au contractat cu noi folosirea Datelor Personale doar în scopul convenit și nu în scopul de a le vinde sau dezvălui terților, cu excepția situațiilor cerute de lege, a situațiilor în care este permis de noi sau după cum este stabilit în această Politică de Confidențialitate.

Este de asemenea posibil ca Datele Personale colectate de la dumneavoastră să fie transferate unei terțe părți în eventualitatea că acest site sau o parte a lui, împreună cu datele clienților aflate în legătură cu acestea, sunt vândute, cesionate sau transferate, caz în care vom cere ca entitatea cumpărătoare, cesionarul sau cea către care se face transferul să trateze Datele dumneavoastră Personale în conformitate cu această Politică de Confidențialitate. De asemenea, Datele Personale pot fi dezvăluite unei terțe părți în cazul în care ni se cere să procedăm astfel în urma aplicării unei legi, a unui ordin judecătoresc sau al unei reglementări legislative, sau dacă o astfel de dezvăluire devine necesară în sprijinul unei investigații sau proceduri penale sau de altă natură, din țară sau din străinătate.

4. Dreptul la acces, corecturi și obiecții

De câte ori procesăm Date Personale, luăm măsuri rezonabile pentru a ne asigura că Datele dumneavoastră Personale sunt procesate corect și actualizate pentru scopurile în care au fost colectate. Vom oferi posibilitatea de a obiecta la procesarea Datelor Personale, dacă o astfel de procesare nu este cerută în mod rezonabil pentru un scop legitim, așa cum este descris în cadrul acestei politici sau conform obligațiilor noastre legale. În cazul marketingului electronic direct, vom oferi o metodă de a alege să nu primiți materiale viitoare de marketing sau o metodă de a opta pentru primirea acestora în cazul în care este cerut de lege. Dacă doriți să ne contactați în privința modului în care folosim Datele dvs. Personale sau pentru a obiecta cu privire la procesarea Datelor dumneavoastră Personale, vă rugăm să ne trimiteți un e-mail la adresa office.romania@novartis.com. Dacă ne veți contacta, vă rugăm să notați numele site-ului web unde ați furnizat informațiile, precum și informațiile specifice pe care ați dori să le corectăm, actualizăm sau ștergem, plus elemente adecvate pentru identificarea dumneavoastră. Cererile de ștergere a datelor personale vor fi supuse tuturor obligațiilor aplicabile din punct de vedere legal și etic privind raportarea, completarea de documente sau procesarea de date, care ne sunt impuse.

5. Securitate și confidențialitate

Pentru a asigura confidențialitatea și securitatea Datelor Personale pe care le colectăm online, folosim rețele de date protejate, *inter alia*, de către un firewall standard în domeniu și protecție prin parolă. În cursul gestionării Datelor dumneavoastră Personale, luăm măsuri rezonabil proiectate pentru a proteja aceste informații de pierdere, folosire eronată, acces, dezvoltare, alterare sau distrugere neautorizate.

6. Transferul de date în străinătate

Facem parte din Novartis Group, care este un grup la nivel global de companii cu baze de date în diverse țări, unele dintre acestea fiind operate de către filialele locale Novartis Group Company, altele fiind operate de către terțe părți în numele filialei locale Novartis Group Company. Este posibil să transferăm datele dumneavoastră uneia dintre bazele de date ale Grupului aflate în afara țării dumneavoastră de domiciliu, incluzând în mod potențial țări care nu solicită un nivel adecvat de protecție a Datelor dumneavoastră Personale în comparație cu nivelul oferit în țara dumneavoastră.

În orice caz, Novartis a adoptat Binding Corporate Rules, un sistem de principii, reguli și instrumente furnizate de către legea europeană, în efortul de a asigura nivele efective de protecție a datelor, în special legate de transferurile de informații personale în afara regiunii Economice Europene (EEA) și a Elveției. Citiți mai multe despre drepturile dumneavoastră la adresa: [Novartis Binding Corporate Rules](#).

7. "Cookie-uri" și tag-uri Internet

Este posibil să colectăm și să procesăm informații despre vizita dumneavoastră pe acest site web, cum ar fi paginile pe care le vizitați, site-ul web de unde veniți și unele căutări pe care le efectuați. Astfel de informații sunt utilizate de noi pentru a îmbunătăți conținutul acestui site și pentru a compila statistici agregate despre persoanele care ne folosesc site-ul, în scopuri interne, de cercetare de piață. Ca atare, este posibil să instalăm "cookie-uri" care

colectează numele domeniului utilizatorului, furnizorul dumneavoastră de servicii internet, sistemul dumneavoastră de operare, data și ora accesului. "Cookie" este o informație de dimensiuni reduse care este trimisă browser-ului dumneavoastră și stocată pe harddisk-ul computerului dumneavoastră. Aceste cookie-uri nu dăunează computerului dumneavoastră. Vă puteți regla browser-ul să vă atenționeze atunci când recepționați un astfel de "cookie", fapt care vă va permite să decideți dacă vreți să îl acceptați sau nu. Dacă nu doriți să vă instalați cookie-uri, vă rugăm să ne trimiteți mesaj la adresa office.romania@novartis.com. Am dori să vă informăm, însă, că dacă nu acceptați este posibil să nu puteți beneficia de întreaga funcționalitate a browser-ului dumneavoastră software. Este posibil să obținem serviciile unor parteneri externi care să ne ajute la colectarea și procesarea informațiilor descrise în această Secțiune.

Ocazional este posibil să folosim tag-uri internet (cunoscute ca action tag-uri, GIF-uri single-pixel, GIF-uri transparente, GIF-uri invizibile și GIF-uri 1-la-1) și cookie-uri pe acest site și este posibil să plasăm aceste tag-uri/cookie-uri prin intermediul unui partener terț de publicitate sau prin intermediul unui partener de analiză web care poate fi localizat și care stochează informația respectivă (incluzând adresa dumneavoastră IP) într-o țară străină. Aceste tag-uri/cookie-uri sunt plasate atât pe reclamele online care aduc vizitatori către acest site, cât și pe diferite pagini ale site-ului. Folosim această tehnologie ca să măsurăm răspunsul vizitatorilor la site-urile noastre și eficacitatea campaniilor noastre publicitare (incluzând aici de câte ori este deschisă o pagină și care sunt informațiile consultate) precum și ca să evaluăm modul cum folosiți acest site web. Datorită acestor tag-uri internet/cookie-uri, partenerul extern sau partenerul de servicii de analiză web poate colecta date despre vizitatori de pe site-urile noastre și de pe alte site-uri, poate întocmi rapoarte privind activitatea de pe site pentru noi și poate furniza alte servicii înrudite cu utilizarea site-urilor web și a internetului. Aceștia pot furniza astfel de informații unor terți dacă există o cerință legală în acest sens, sau dacă angajează terți pentru a procesa informații în numele lor. Dacă doriți să aflați informații suplimentare despre tag-uri și cookie-uri asociate publicității online sau să respingeți colectarea unor astfel de informații de către terți, vă rugăm să vizitați site-ul Network Advertising Initiative la adresa: <http://www.networkadvertising.org>

8. Google Analytics

Folosim Google Analytics ca să ne raționalizăm portofoliul de site-uri web prin (1) optimizarea traficului către și între site-urile corporatiste, și (2) integrarea și optimizarea paginilor web acolo unde se poate. "Google Analytics" este un serviciu oferit de Google Inc. care generează statistici detaliate despre traficul pe un site web și sursele traficului, și care măsoară conversiile și vânzările. Google Analytics folosește "cookie-urile" stocate în computerul dumneavoastră pentru a ajuta la analiza modului cum utilizatorii folosesc site-ul nostru web.

Informațiile generate de cookie-uri despre modul cum utilizați dumneavoastră site-ul nostru, incluzând adresa dumneavoastră IP, vor fi anonimizate prin folosirea setărilor adecvate (funcția "_anonymizeIp()" sau echivalent?) și transmise serverelor Google din Statele Unite. Pentru mai multe informații despre modul cum funcționează anonimizarea IP, vizitați <https://support.google.com/analytics/answer/2763052>

În numele nostru, Google va folosi informația generată de cookie-uri în scopul evaluării utilizării site-ului nostru web, compilând rapoarte despre activitatea pe site și furnizându-ne aceste rapoarte în scopuri analitice.

Google poate transfera această informație unor terți în cazul unei obligații statutare sau dacă acel terț procesează date în numele Google. Google nu va combina sau asocia adresa dumneavoastră IP cu alte date socate la Google în niciun fel de circumstanțe.

Puteți preveni sau opri instalarea și stocarea de cookie-uri prin setările de browsing', descărcând și instalând în mod gratuit Opt-out Browser Add-on disponibil la <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=en>. Vă informăm că în acest caz nu veți putea folosi toate funcțiile site-ului nostru web.

Prin folosirea acestui site web sunteți de acord cu procesarea oricăror date personale colectate de Google în privința dumneavoastră și pentru scopurile descrise mai sus.

9. Informațiile personale și copiii

Cele mai multe servicii disponibile pe acest site sunt destinate persoanelor de peste 18 ani. Orice persoană care cere informații despre un medicament indicat copiilor trebuie să aibă 18 ani sau peste. Noi nu vom colecta, folosi sau dezvălui cu bună știință Date Personale de la un minor cu vârsta sub 18 ani, fără a obține acordul prealabil de la o persoană cu responsabilități parentale (cum ar fi părinte sau tutore) prin intermediul contactului direct offline. Vom oferi părintelui (1) o notificare privind genurile specifice de date personale colectate de la minor și (2) oportunitatea de a se opune la oricare alte colectări, utilizări și stocări de astfel de informații. Noi respectăm legile destinate protecției copiilor.

10. Legături cu alte site-uri

Această Politică de Confidențialitate se aplică doar acestui site web și nu site-urilor deținute de terți. Este posibil să furnizăm legături către alte site-uri web despre care considerăm că sunt în interesul vizitatorilor noștri. Ne dorim să ne asigurăm că astfel de site-uri web respectă cele mai înalte standarde. Cu toate acestea, datorită naturii internetului, nu putem garanta standardele de confidențialitate ale site-urilor web spre care postăm legături și nici nu putem fi făcuți responsabili de conținutul altor site-uri în afara celui de față, iar această Politică de Confidențialitate nu este menită aplicării oricărui site non-Novartis către care există legături.

11. Contactați-ne

Dacă aveți întrebări sau plângeri privind conformitatea noastră cu această Politică de Confidențialitate, sau dacă doriți să faceți recomandări sau comentarii pentru îmbunătățirea calitativă a Politicii noastre de Confidențialitate, vă rugăm să ne scrieți la office.romania@novartis.com.

12. Cookie-uri

Accordion:

Ce este o cookie?

Cookie-urile sunt mici fișiere text care sunt trimise computerului dumneavoastră atunci când vizitați un site web. Cookie-urile de pe site-urile web ale Novartis Group Company (Novartis) fac multe lucruri diferite, cum ar fi să vă permită navigarea eficientă printre pagini, stocând preferințele dumneavoastră și în general îmbunătățind experiența pe care o aveți cu un site web.

Directiva UE 2009/136/EC stipulează că putem stoca cookie-uri pe computerul dumneavoastră, dacă acestea sunt esențiale pentru operațiunile de pe site, dar că pentru alte scopuri este nevoie de permisiunea dumneavoastră.

Site-urile Novartis pot folosi unele cookie-uri neesențiale. Nu facem acest lucru ca să urmărim utilizatorii individuali sau ca să-i identificăm, ci ca să obținem informații utile despre modul în care sunt folosite site-urile, astfel încât să le putem îmbunătăți permanent. Fără cunoștințele extrase din sistemele care utilizează aceste cookie-uri, nu am putea furniza serviciul pe care îl furnizăm în acest moment.

Genuri de cookie-uri utilizate de noi

Dacă decideți să setați limba, dimensiunea fontului sau versiunea specifică a acestui site (de exemplu contrastul), veți constata că noi folosim "cookie-uri de personalizare a interfeței utilizator". Odată setările încheiate, nu veți mai avea nevoie să specificați din nou preferințele la o vizită ulterioară pe site.

Dacă folosiți parțile ale site-ului care necesită înregistrare pentru accesarea conținutului, vom instala un agent numit "cookie de autentificare" pe computerul dumneavoastră. Acesta vă permite să plecați și să reveniți în aceste secțiuni ale site-ului fără să vă mai autentificați din nou.

Dacă aveți Adobe Flash instalat pe computer (cele mai multe computere au) și folosiți player-e video, noi vom stoca un agent numit "cookie flash" pe computerul dumneavoastră. Aceste cookie-uri sunt folosite la stocarea datelor necesare pentru drularea de conținut video și audio și pentru memorarea preferințelor utilizatorului.

Novartis vrea să înțeleagă cum folosesc vizitatorii site-urile noastre prin folosirea de instrumente de analiză web. Acestea în evidența numărului de vizitatori și ne dezvoltă diverse lucruri despre comportamentul general al vizitatorilor – cum ar fi indentificarea cuvintelor cheie tastate în motorul de căutare pentru a ajunge pe site, durata tipică de ședere pe site sau numărul mediu de pagini vizionate de utilizator. În acest scop, noi stocăm un agent numit "first party analytics cookie" pe computerul dumneavoastră.

De asemenea, putem folosi servicii precum Google Analytics ca să urmărim statisticile web. În acest caz, Google va plasa un agent numit "3rd party cookie" pe computerul dumneavoastră. La fel se întâmplă și când folosim Google Maps.

Orice date colectate prin folosirea acestor cookie-uri vor fi stocate și gestionate de Novartis

sau unul din partenerii s?i afilia?i din ??rile unde Novartis opereaz?.

Pentru mai multe informa?ii despre modul de a contacta Novartis, v? rug?m s? v? referi?i la [Politica Novartis de Confiden?ialitate a Datelor](#) ^[1].

Cum s? controla?i cookie-urile

Dac? nu vre?i s? primi?i cookie-uri, v? pute?i modifica browserul astfel încât acesta s? v? avertizeze la trimiterea de cookie-uri c?tre dumneavoastr? sau pute?i refuza cookie-urile în întregime. De asemenea, pute?i ?terge cookie-uri deja instalate.

Dac? vre?i s? restric?iona?i sau s? bloca?i cookie-urile web instalate pe computerul dumneavoastr?, atunci o pute?i face prin set?rile browser-ului; func?iunea de Ajutor a browser-ului ar trebui s? v? descrie modalit??ile. Alternativ, a?i putea vizita www.aboutcookies.org ^[2] un site care con?ine informa?ii cuprinz?toare despre modul în care s? realiza?i a?a ceva în cazul unei mari variet??i de browsere web.

Accordion Type:

Collapsible

Source URL: <https://www.novartis.com.ro/politica-de-confidentialitate>

Links

[1] <https://www.novartis.com.ro/politica-de-confidentialitate>

[2] <http://www.aboutcookies.org/>