

## **Grija pentru pacienți** <sup>[1]</sup>

**Novartis colaborează cu comunitățile pacienților din întreaga lume pentru a descoperi noi modalități de îmbunătățire și prelungire a vieții oamenilor. Investițiile noastre semnificative în cercetare și dezvoltare stau la baza angajamentului nostru de a folosi inovația bazată pe știință pentru a adresa unele dintre cele mai dificile probleme de asistență medicală ale societății. Doar prin colaborare putem îmbunătăți beneficiile pacienților și putem schimba practica medicală.**

Recunoaștem importanța înțelegerii de către pacienți și de către cei care îi îngrijesc cu privire la ceea ce pot aștepta din partea Novartis.

## **Respectarea și înțelegerea perspectivei comunității pacienților**

Ne angajăm să căutăm și să ascultăm în mod activ opiniile din comunitatea pacienților pentru a ne ghida în luarea deciziilor pe tot parcursul procesului de dezvoltare și comercializare pentru medicamentele noastre, în beneficiul reciproc al pacienților, al sistemelor de sănătate și al Novartis.

Ne angajăm să oferim oportunități de educație care sunt fundamentate prin opiniile pacienților din comunitățile lor, să sprijinim pacienții să caute îngrijirea cea mai potrivită și să ajutăm profesioniștii din domeniul sănătății să-și trateze în mod optim pacienții.

Ne angajăm să lucrăm pentru a face produsele noastre mai ușor de utilizat, în special pentru pacienții care au limitări fizice, și vom căuta sfatul comunității pacienților cu privire la optimizarea utilizării produselor noastre.

Ne angajăm să furnizăm informații ușor de înțeles despre produsele noastre, inclusiv furnizarea de informații medicale la timp și precise profesioniștilor din domeniul sănătății, astfel încât acestea să poată sprijini utilizarea adecvată a produselor noastre pentru pacienții lor.

Ne angajăm să respectăm pe deplin independența și integritatea comunității pacienților și să lucrăm într-un mod cât mai simplu și transparent.

## **Extinderea accesului la medicamentele noastre**

Ne angajăm să colaborăm cu comunitatea pacienților și cu alte părți interesate, cum ar fi oficialități guvernamentale, entitățile care finanțează servicii de sănătate, personalul medical și alte companii farmaceutice, pentru a ajuta pacienții să primească medicamentele de care au nevoie.

Ne angajăm să punem în aplicare strategii pentru facilitarea accesului pentru toate noile noastre medicamente pe baza a trei principii: adresarea prin cercetare și dezvoltare a nevoilor neacoperite ale populației; îmbunătățirea în continuare a accesibilității medicamentelor noastre; și asigurarea sustenabilității sistemelor de sănătate și asistență medicală.

Ne angajăm să continuăm să oferim soluții de acces [2] personalizate și fezabile, inclusiv programe de asistență pentru pacienți, modele comerciale echitabile, modele de afaceri cu beneficii sociale, modele non-profit și donații de medicamente, precum și pentru a sprijini accesul la produse generice și biosimilare prin intermediul diviziei noastre Sandoz.

Ne angajăm să explorăm opțiuni de a le oferi pacienților accesul la medicamentele noastre de studiu [3], dacă este necesar, înainte de aprobarea autorităților de reglementare.

## **Realizarea cu responsabilitate a studiilor clinice**

Ne angajăm să verificăm opiniile și preferințele comunității pacienților încă de la începutul procesului de dezvoltare a medicamentelor, precum și la îmbunătățirea continuă a modului în care împărtășim informații ușor de înțeles cu pacienții înainte, în timpul și după un studiu clinic.

Ne angajăm să îmbunătățim accesul și participarea la studiile clinice, folosind opinii ale pacienților privind desfășurarea studiilor, explorând soluții bazate pe noile tehnologii și implementând strategii pentru a ne asigura că designul studiilor noastre clinice reflectă diversitatea pacienților.

Susținem opinia că rezultatele studiilor clinice [4] trebuie folosite pentru a obține progrese în domeniul sănătății publice și ne angajăm să oferim comunității pacienților și tuturor altora accesul la informații privind studiile clinice, inclusiv la rezultate acestora, - fie pozitive, fie negative.

După finalizarea unui studiu clinic Novartis, ne angajăm să furnizăm rezultatele pe clinicaltrials.gov [5] și EudraCT [6]. De asemenea, solicităm ca sponsorii independenți ai tuturor studiilor inițiate de Investigatori (IIT) [7], susținute de Novartis, să facă publice toate rezultatele.

După finalizarea cu succes a programelor de studii clinice, ne angajăm să înregistrăm noile noastre medicamente în fiecare țară în care pacienții au participat la cercetare. În cazul în care un medicament este înregistrat dar nu este accesibil comercial, ne angajăm să îl furnizăm, în condițiile permise de legislația locală, pacienților care au participat la studii pentru a ne asigura că tratamentul lor nu va fi întrerupt din motive de disponibilitate.

# Recunoașterea importanței transparenței și a raportării transferurilor de valoare

Ne angajăm să împărtășim în mod transparent informații privind interacțiunile noastre cu profesioniștii din domeniul sănătății [8] și comunitatea pacienților [9] și să dezvoltăm întregul sprijin financiar și nefinanciar relevant.

Ne angajăm să raportăm în mod constant progresele înregistrate în legătură cu aceste angajamente.

*(Semnat de Comitetul Executiv al Novartis în numele tuturor angajaților Novartis)*

## Accordion Type:

Collapsible

---

**Source URL:** <https://www.novartis.com.ro/despre-noi/grija-pentru-pacien%C8%9Bi>

## Links

[1] <https://www.novartis.com.ro/despre-noi/grija-pentru-pacien%C8%9Bi>

[2] <https://www.novartis.com/our-company/corporate-responsibility/expanding-access-healthcare>

[3] <https://www.novartis.com/our-focus/healthcare-professionals/managed-access-programs>

[4] <https://www.novartisclinicaltrials.com/TrialConnectWeb/home.nov>

[5] <https://clinicaltrials.gov/>

[6] <https://eudract.ema.europa.eu/>

[7] <https://www.novartis.com/sites/www.novartis.com/files/novartis-investigator-initiated-trials.pdf>

[8] <https://www.novartis.com/our-company/corporate-responsibility/doing-business-responsibly/transparency-disclosure/payments-healthcare-professionals>

[9] <https://www.novartis.com/our-company/corporate-responsibility/doing-business-responsibly/transparency-disclosure/patient-group-funding>